

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КАНСКОГО РАЙОНА

Отчет о работе за 2016 год

Проводимая на территории Канского района социальная политика направлена на повышение уровня и качества жизни населения с учетом адресного подхода, на улучшение положения тех, кто в силу разных обстоятельств больше всего нуждается в поддержке и помощи, воспитывает детей, имеет заслуги перед государством и обществом.

Основным направлением деятельности Управления социальной защиты населения администрации Канского района (далее – Управление) является сдерживание социальной напряженности и сохранение социальной стабильности путем качественного и своевременного предоставления гарантированных государством мер социальной поддержки и социального обслуживания граждан на основе усиления принципа адресности.

Основные задачи управления

1. Реализация в пределах своей компетенции отдельных государственных полномочий, переданных органами местного самоуправления, в области социальной поддержки и социального обслуживания населения.

2. Реализация в пределах своей компетенции по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан.

3. Обеспечение законности, информационной открытости, доступности и повышение качества предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Приоритетные направления деятельности управления

1. Улучшение качества жизни отдельных категорий граждан, степени их социальной защищенности;

2. Повышение эффективности социальной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста, семьям, имеющим детей, лицам с ограниченными возможностями, в том числе детям-инвалидам;

3. Повышение качества исполнения государственных полномочий по предоставлению государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

В 2016 году работа Управления велась в соответствии с муниципальной программой «Система социальной защиты населения Канского района на 2014-2016гг» (далее программа). На сегодняшний день Управлением предоставляется 78 государственных и 2 муниципальных услуги.

За 2016г. профинансировано и исполнено 27 790 471,36 тыс. руб.;
в т. ч. за счет средств краевого бюджета 26 910 589,36 тыс. руб.:

- проезд к оздоровительному лагерю 85 452,36 тыс. руб.;

- КЦСОН Канского района 17 922 400, 00 тыс. руб.;

- управление 8 902 900,0 тыс. руб.

за счет средств местного бюджета 879 819,0 тыс. руб. из них:

- ЕДВ «Почетным гражданам» (6 чел.) 66,0 тыс. руб.;

- выплата пенсии за выслугу лет бывшим муниципальным служащим (16 получателей) 503 819,0 тыс. руб.;

- выплата за счет средств направленных из резервного фонда местного бюджета (ТЖС, пожары) 310 000 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2017 года на учете в Управлении состояло более 15000 человек, получавших различные виды социальной помощи, при этом почти 58 % составляют граждане пожилого возраста и лица с ограниченными возможностями.

Как показывает анализ, ежегодно, в силу естественных причин, снижается численность участников и инвалидов Великой Отечественной войны, в 2014 году – 13 человек, в 2015 году - 8 человек, в 2016 – 5 человек. В последние годы отмечается тенденция незначительного снижения отдельных категорий «региональных» льготников. К примеру, ежегодно уменьшается количество тружеников тыла, в 2014 году - 358 человек, в 2015 - 299 человек, в 2016 - 264.

Численность пенсионеров по возрасту, состоящих на учете в УСЗН, увеличивается. Так, например: в 2014 году – 5 479 человек, в 2015 году – 5 561, в 2016 году – 5 756.

По-прежнему остается проблема мало обеспеченности отдельных категорий граждан. В 2016 году на учете в УСЗН состояло 5 942 человека с доходами ниже величины прожиточного минимума (в 2015 – 5 276 человек).

Анализ динамики численности «льготников» показывает, что общее количество граждан, получающих различные меры социальной поддержки, будет сохраняться на прежнем уровне с тенденцией их незначительного увеличения.

С учетом действующего законодательства социальную поддержку в Канском районе получают:

- свыше 1500 «федеральных» льготников: участники (инвалиды) ВОВ, граждане, признанные инвалидами, в том числе дети – инвалиды, ветераны боевых действий, несовершеннолетние узники концлагерей, жители блокадного Ленинграда, члены семей погибших (умерших) ветеранов ВОВ и ветеранов боевых действий, а также граждане, пострадавшие в результате радиационных катастроф, лица имеющие звание «Почетный донор»;

- более 5000 «региональных» льготников: ВТ, ВТК, труженики тыла, жертвы политических репрессий, члены семей граждан, пострадавших от радиации, семьи с детьми, специалисты бюджетной сферы в сельской местности;

- 2458 пенсионеров, не имеющих льготного статуса, получающих

социальную поддержку по инициативе края;

- 598 малообеспеченных семей – меры социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг с учетом доходов.

Как и на протяжении многих лет, одним из самых востребованных услуг остаются меры социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг. В рамках государственной программы льготы на оплату ЖКУ получили:

№ п/п	Наименование	2015 год, чел.	2016 год, чел.	Отклонение в % 2016/2015
1.	МСП ЖКУ	6061	6226	увеличение на 2,7%
2.	Субсидии	616	598	уменьшение на 2,9%

Мерами социальной поддержки при оплате жилья и коммунальных услуг в 2016 году воспользовались 6 226 человек, на эти цели из средств федерального бюджета израсходовано 9 555,8 тыс. рублей, из средств краевого бюджета 35 630,7 тыс. рублей. Субсидиями в качестве помощи для оплаты жилья и коммунальных услуг с учетом их доходов воспользовались 598 семей на сумму 9 480,5 тыс. рублей. Ежемесячная денежная выплата предоставлена 4 684 региональным льготникам, на сумму 13 689,1 тыс. рублей.

Согласно поручению министерства социальной политики Красноярского края об усилении индивидуальной работы с льготными категориями граждан с 2015 года управлению удалось охватить мерами социальной поддержки на оплату ЖКУ 75,5 % инвалидов и 50% многодетных семей. С каждым льготником проводится индивидуальная работа: выясняются причины неполучения льгот, оказывается практическая помощь в сборе пакета документов. В рамках реализации закона Красноярского края, согласно которому задолженность по оплате услуг ЖКУ за 2 и более месяца является основанием для прекращения выплаты субсидий. Специалистами управления проводится информационно - разъяснительная работа. На сегодняшний день наблюдается значительное снижение роста льготополучателей имеющих задолженность по оплате жилья и коммунальных услуг (2014 -11,4%, 2015-8,2 %, 2016 – 2%).

Одна из главных задач Управления – качественное предоставление государственных услуг. Прием населения осуществляется по принципу «Одного окна», по гибкому графику – без перерыва на обед. При обращении к одному специалисту граждане имеют возможность оформить все меры социальной поддержки, гарантированные действующим законодательством. Специалисты «Одного окна» ведут прием заявлений и документов для предоставления государственных услуг. За 2016 год в управление обратилось – 15 353 человека, принято 6748 заявлений, выдано:

– единых социальных карт Красноярского края - 320;

– удостоверения - 292 в том числе (141 - «Ветеран труда», 99 - «О праве на меры социальной поддержки», 3 - члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны Великой Отечественной войны, 12 – «Дети погибших защитников Отечества»);

– 37 проездных удостоверений на льготный проезд в железнодорожном транспорте пригородного сообщения;

- выдано справок - 2554.

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при предоставлении государственных услуг гражданам, обратившимся в управление, было направлено – 7 222 межведомственных запросов в электронном виде (в том числе: 2200 – ИНН, 2 487 – паспортные данные, 2535 – СНИЛС).

В соответствии с государственной программой Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30 сентября 2013 года № 507-п, в 2016 году материальную помощь получили 830 человек, на общую сумму 2 315,00 тыс. рублей., из них:

- на ремонт жилого помещения одиноко проживающим неработающим гражданам, достигшим пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), и инвалидам I и II групп, а также одиноко проживающим супружеским парам из числа неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), и инвалидов I и II групп, семьям, состоящим из указанных граждан, не имеющих в своем составе трудоспособных членов семьи (за исключением несовершеннолетних либо обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, до окончания ими такого обучения, но не более чем до достижения возраста 23 лет) - из средств краевого бюджета было выделено 372,00 тыс. руб. (на 40 заявителей). Средний размер, материальной помощи по одному заявлению составил 9,3 тыс. руб.;

- на ремонт печного отопления и электропроводки отдельным категориям граждан из средств краевого бюджета было выделено 557,45 тыс. руб. (на 56 заявителей). Средний размер материальной помощи по одному заявлению составил 9,95 тыс. руб.;

- на оказание единовременной адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, было выделено из средств краевого бюджета 144 гражданам на сумму 590,00 тыс. руб.

Средний размер материальной адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, по одному заявлению составил – 4,17 тыс. руб.

Согласно Закону Красноярского края от 25.06.2015 № 8-3588 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае» помощь оказывается в виде единовременной

денежной выплаты на развитие личного подсобного хозяйства. Малоимущим семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, проживающим в сельской местности при наличии пятерых и более детей. Единовременная денежная выплата на развитие личного подсобного хозяйства в 2016 году предоставлена 4 семьям на общую сумму 230 000 рублей.

Одним из приоритетных направлений деятельности Управления является социальная поддержка семей с детьми. Различные виды социальной поддержки получают:

- 3719 семей с детьми (с учетом детей - инвалидов), в которых проживает около 6377 детей;

В 2016 году, пособия и компенсации получили - 2800 ребятишек на общую сумму 40 млн. рублей. В соответствии с законом Красноярского края от 09.06.2011 №12-5937 «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, в Красноярском крае» выдано сертификатов на КМСК - 83, распорядились средствами – 357 семей, из них: на улучшение жилищных условий - 60, на приобретение транспорта-10, на образование -1, на ремонт печного отопления и электропроводки - 39 семей.

Ежегодно в Канском районе увеличивается количество многодетных семей. В настоящее время мерами социальной поддержки в районе пользуются 572 многодетные семьи, из которых 408 имеют 3-х несовершеннолетних детей, 104- 4-х детей, 60-5 и более несовершеннолетних детей. В Канском районе ведется работа по установке автономных дымовых извещателей в домах и квартирах многодетных семей. Оперативно реагируя на задымление помещения, устройство является эффективным средством по предупреждению пожаров и гибели людей. В целях создания безопасных условий для проживания детей в многодетных семьях, проведена разъяснительная работа по установке датчиков оповещения о пожаре в жилых помещениях. В 2016 году установлено 110 дымовых извещателей в 25 семьях. С 2013 года охвачено 542 семьи и установлено 2204 дымовых извещателя. В соответствии с поручением Губернатора Красноярского края осуществляется обследование многодетных семей, проводится мониторинг исправности печного отопления, электропроводки, наличие и исправность дымовых извещателей в жилых помещениях. По результатам мониторинга специалисты КЦСОН оказывают содействие в сборе документов для предоставления адресной материальной помощи семьям на ремонт печного отопления и электропроводки. В 2016 году материальная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки оказана 44 семьям в сумме 440 000 тысяч рублей.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних одно из направлений работы Управления. По состоянию на 01.01.2017 на учете состоят 52 семьи, находящиеся в социально опасном положении, в них 102 ребенка из них: 20- многодетные семьи, 28 - неполные семьи. С целью выявления детского и семейного неблагополучия, защиты прав и интересов несовершеннолетних детей и принятия, своевременных мер по оказанию

комплексной помощи на территории Канского района в летний период организован подворовой обход многодетных семей, семей, проживающих в гражданском браке, состоящих на учете в СОП, группе риска. За период июнь-август 2016 на территории Канского района обследовано 587 семей указанных категорий. Специалисты Центра, проводят еженедельный мониторинг о предоставлении информации о вновь выявленных семьях в которых присутствует детское и семейное неблагополучие, и об обстановке в семьях, находящихся в СОП, поставленных на учет в КДН и ЗП Канского района по ст.5.35 КоАП РФ.

В течение 2016 года на территории Канского района выявлено 54 факта неблагополучия в семьях, направлено в КДН и службы системы профилактики 70 информационных сообщений.

В целях реализации Закона Красноярского края от 09.12.2010 г. №11-5393 «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае» в 2016 году управлению предоставлено 33 путевки на санаторно-курортное лечение детей и 78 путевок на летний оздоровительный отдых. Путевки предоставлены в том числе:

- 8 в КГАУ «СОЦ «Тесь», 102 «КЦСО «Жарки», в КГАУ СО Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» прошел реабилитацию 1 ребенок инвалид с сопровождением. Выплачена компенсация стоимости проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно 26 детям и 22 сопровождающим их лицам. Сумма выплат составила 54,05 тыс.руб.

Для организации бесплатного проезда 78 детей до летнего оздоровительного отдыха и обратно был заключен муниципальный контракт с Государственным предприятием Красноярского края «Канское пассажирское автотранспортное предприятие» стоимость услуги составила 85,45 тыс. руб.

Специалисты приняли участие в акции «Остановим насилие против детей», во всероссийской акции «Подросток», краевой межведомственной акции «Помоги пойти учиться». В период проведения краевой межведомственной акции «Помоги пойти учиться» обслужено 698 семей. Важнейшим пунктом плана проведения акции являлось оказание материальной помощи на подготовку детей из малообеспеченных семей к школе. В ходе акции материальную помощь получили 50 семей на общую сумму 386 000 рублей. Материальную помощь вещами получили 83 семьи.

Продолжается содействие в работе общественных организаций: районный Совет ветеранов, общество глухих, общество слепых. При управлении продолжает функционировать Общественный совет.

В рамках Декады качества был проведен опрос 395 граждан, Респонденты всех опрошенных категорий удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. По итогам «Декады качества» был проведен анализ замечаний и предложений. Составлен План мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности Управления. Все запланированные мероприятия выполнены.

Продолжается взаимодействие с КГБУ «МФЦ» по предоставлению государственных услуг и межведомственное взаимодействие с целью предоставления государственных услуг в электронном виде.

Особое внимание уделяется работе с письменными и устными обращениями граждан. За 2016 год рассмотрено 17 обращений от жителей Канского района, по сравнению с 2015 годом произошло уменьшение (21).

Специалисты Управления приняли участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы, Международному дню пожилых людей, Дню памяти жертв политических репрессий, Дню участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф. Были активными участниками семинара с представителями организаций – поставщиков жилищно-коммунальных услуг. В начале декабря в районе проведена декада инвалидов, в рамках которой объединились усилия всех учреждений и организаций, работающих с людьми с ограниченными возможностями, с целью оказания различных видов помощи. В дни воинской славы России, посвященных Дню снятия блокады Ленинграда, чествовали жителя блокадного Ленинграда – Финк Владимира Федоровича, Дню разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве - вдову участника Данилову Нину Алексеевну, 9 мая - ветеранов Великой Отечественной войны.

Продолжая добрую традицию поздравлять долгожителей, Глава Канского района, руководитель Управления, специалисты КЦСОН Канского района, главы администраций сельских советов, продолжали поздравлять в 2016 году юбиляров, отметивших свое 90 летие и старше. Каждому ветерану были вручены поздравительные письма от Президента Российской Федерации и памятные подарки.

Не менее важным направлением социальной поддержки граждан является социальное обслуживание. Поставщиком социальных услуг на территории Канского района является Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канского района» (далее Учреждение).

Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме по следующим видам: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги. По состоянию на 31.12.2016 года количество получателей услуг составило более 4000 человек, оказано более 95,0 тысяч услуг.

По исполнению майских Указов Президента Российской Федерации, в соответствии с региональной «дорожной картой» в 2016 году Учреждением проводилась работа по увеличению среднемесячной заработной платы социальных работников. В 2016 году заработная плата составила – 16 488,69 рублей (не ниже уровня, достигнутого в 2015 году- 15 622,00). Достижение

целевого ориентира по среднемесячной заработной плате социальных работников в среднем по итогам 2017 года планируется обеспечить в полном объеме, в том числе за счет осуществления стимулирующих выплат по итогам года.

В октябре 2016 года проведена аттестация специалистов Учреждения с учетом профессиональных стандартов, утвержденных Минтрудом России. По итогам аттестации все работники соответствуют занимаемой должности.

В 2016г. Учреждение приняло участие в краевом конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края – 2016». Победителем в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания» стала Есипова Татьяна Николаевна специалист отделения срочного социального обслуживания.

В настоящее время социальная защита населения является одной из немногих отраслей, объемы которой постоянно увеличиваются, охватывая все большую часть населения. Качество жизни жителей района в той или иной степени связано с эффективной работой отрасли социальной защиты населения. Специалисты отрасли стремятся удовлетворить интересы жителей района, предоставлять меры социальной поддержки, социальные гарантии и выплаты в полном объеме и в доступной форме с учетом адресного подхода.

Руководитель управления

Л.А. Рыбакова